



機票訂購流程

機票改票說明

機票退票說明

常見出入境注意事項

機票常見問題

☑ 機票訂購流程



機 票 訂 位

即時線上訂位系統，輸入「基本資料」+「聯絡方式」即可輕鬆訂位！

機 位 確 認 單

訂位後您將收到機位確認單，請確認：英文姓名是否和護照資料相同、日期航班及機票相關規定，若無收到信件請洽詢客服人員

付 款 開 票

留意付款開票期限。

付款方式：現金交易，刷卡或匯款

電 子 機 票 確 認 信

付款後您將收到電子機票通知信，請再次確認英文名字、日期航班等資訊，確認無誤之後列印此機票或保留此郵件即可前往機場辦理登機手續。若無收到信件請洽詢客服人員



☑ 機票改票流程



1. 參閱當初開立機票之規定，在可更改機票條件下，請告知本公司服務人員欲更改日期以便查詢機位狀況
2. 乘客請確認更改後的班機行程無誤
3. 擇一付款方式（如需要），且於付款完成時告知本公司
4. 本公司收到款項後才會進行改票作業
5. 若是款項收到時，訂位艙等不同導致改票價格又有差異時，旅客需補齊價差
6. 作業完畢後，最晚於兩個工作天內會 E-MAIL 新的電子機票
7. 改票完成後，任何變動及更改，請再次參閱機票規定，仍需再次支付改票費用（如需要）。請斟酌考量再確定更改事宜

注意事項

1. 改票付款限於上班日（假日非工作日）中午前（台灣時間）完成付款方可當日作業完成，如超過中午時間，則延遲一天
2. 請務必於付款完成時致電或 E-mail 告知本公司，以免耽誤作業程序
3. 請務必在原始班機起飛 48 小時前（不含例假日）完成所有改票作業，否則視為 No Show（已經有訂位紀錄，不前往搭乘也沒有取消訂位紀錄）。若行程中產生 No show 會導致機票不可再次使用



☑ 機票退票規定



● 什麼票不能退？

1. 團體票、量販票、限量票等特惠機票或網頁有載明不可退票之限制者，不能退票。
2. 包機機票在票價欄位未標示價格，而是標示「CHARTER」(包機)，不能退票。
3. 特定航空公司若「NO-SHOW」(未如期搭乘)或機票一經使用皆不能退票。
4. 特殊優惠票，或機票標示「NON-REF」或「NON-REFUNDABLE」(不可退款)，不能退票。
5. 機票未依順序使用，則未使用部份不能退票(例如台北-東京-台北，已使用東京-台北，則台北-東京就不能退票，或台北-香港-倫敦-香港-台北，已使用倫敦-香港，則台北-香港-倫敦及香港-台北均不能退票)。
6. 已使用部份之機票價值超過原來購買之機票價值則無退票價值，不能退票。
7. 實體機票的 PASSENGER COUPON (客戶留底聯) 遺失，只剩下搭乘聯，不能退票。
8. 大部份航空公司規定機票以票上記載開票日起算一年內必須辦理退票，如超過將視為自動放棄不能退票，實際可退票期限依各航空公司規定。
9. 大陸民航籍航空公司規定限於機票上敲印的出發效期止日(含)前申辦退票，逾期無法受理退票。
10. 大陸民航籍航空公司機票或某些特惠機票，航空公司收取的退票罰金普遍較高，請於購票前詳讀機票規則說明。
11. 如果不是上述之特殊機票，全程未使用者均可辦理退票，但並非全額退費，需扣除航空公司所規定之相關費用及本公司規定收取之費用，請務必於購票前詳讀機票規定說明。

● 退票申請流程

1. 退票作業是由本公司票務部門送交國際航空運輸協會轉呈各航空公司，航空公司票務部門計價後經財會單位核准，再通知本公司領款或撥款給本公司。
2. 本公司於收到款項後，會依您購買機票時之付款方式(匯款、支票、刷退)將退票款退還，如機票是以信用卡購買時，退票款只得退還至原付款之信用卡帳戶。
3. 退票作業時間約需3個月以上，如有資料不齊全，須等資料齊全後才開始計算退票時間。



● 退票手續費

需符合可辦理退票條件的機票才能退票

1. 全程未使用：

其退票手續費收取。原購票金額 (含稅) - 10% (本公司退票作業費) - 航空公司退票手續費或罰金 = 實際可退金額

2. 特殊情況處理：

- 如遇天災或特殊情況導致飛機無法正常起飛或因故班機取消時，若航空公司有正式通知旅客辦理退票時可免收退票手續費時，本公司將酌收服務費，收費標準如下：機票辦退收 NT\$700 元。
- 部分航程已使用：必須送回航空公司計算已使用航段價值，退票時間需 4 個月以上。使用過部份航段的機票，航空公司會先以一般機票的票面價格為計算基準，計算使用過的航段價值，用原航空公司結帳之金額減已使用之航段算出剩餘價值，再扣掉航空公司退票手續費或罰金，再減去本公司退票手續費 NT\$700 元=實際可退金額。促銷票或網路促銷票或其他特殊票種等，有可能一經使用即無退票價值。例如：台北/香港來回機票原購買價 NT\$6,000 元，已使用之台北/香港航段經計算價值 NT\$5,000 元，減航空公司退票罰金 NT\$1,200 元，再減本公司之退票手續費 NT\$700 元= 負 NT\$-900 元 (已無退票價值)。



☑ 常見出入境注意事項



一、出境旅客攜帶現金額度是多少？

1. 黃金：旅客攜帶黃金出入境雖不予限制，但不論數量多寡，均必須向海關申報，如所攜黃金總值超過美金 2 萬元者，應向經濟部國際貿易局申請輸出入許可證，並辦理報關驗放手續
2. 外幣：旅客出境攜帶超過美幣 1 萬元等值現金者，應向海關報明登記。未依規定報明登記者，其超額部分沒入之；申報不實者，其超過申報部分沒入之
3. 新臺幣：旅客出境攜帶新臺幣以 10 萬元為限，超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行；超額部分未經核准，不准攜出
4. 人民幣：攜帶人民幣入出境之限額各為兩萬元，超額攜帶者，依規定均應向海關申報，入境旅客可將超過部分，自行封存於海關，出境時准予攜出；但出境旅客雖申報，仍不准攜出。旅客如申報不實，其超過兩萬元部分，由海關沒入
5. 有價證券（指無記名之旅行支票、其他支票、本票、匯票、或得由持有人在本國或外國行使權利之其他有價證券）：旅客出境攜帶有價證券總面額逾等值 1 萬美元者，應向海關申報。未依規定申報或申報不實者，科以相當於未申報或申報不實之有價證券價額之罰鍰
6. 結匯及旅行支票
 - 依據中央銀行規定每人每年可結匯五百萬美金，但每次不得超過一百萬美金。
 - 已署名之旅行支票則無限額，旅行支票面額分美金十元、二十元、五十元、一百元、五百元、一千元六種。購得旅行支票後，應立即在支票指定處(左上角或正面)簽名，下款空白時使用時再簽。為了預防旅行支票的遺失或被扒竊，事先最好能把支票號碼存根另外存放。遺失或被竊，應立即向各地支票發票的銀行提出申報掛失並要求補發

二、入境旅客攜帶現金額度是多少？

1. 黃金：旅客攜帶黃金總值最高上限為美金 2 萬元，超過應向經濟部國際貿易局申請輸入許可證，並辦理報關驗放手續。
2. 外幣：旅客攜帶外幣總值最高上限為美金 1 萬元，超過應於入境時繕具「中華民國海關申報單」向海關申報。未經申報或申報不實者，其超額部分沒收
3. 新臺幣：旅客攜帶新臺幣入境以 10 萬元為限，如所帶之新臺幣超過該項限額時，應在入境



前向中央銀行申請核准，持憑查驗放行；超額部分未經核准，不准攜入

4. 人民幣：旅客攜帶人民幣入境以 2 萬元為限，超過限額者，應自動向海關申報；超過部分，由旅客自行封存於海關，出境時准予攜出
5. 有價證券 (指無記名之旅行支票、其他支票、本票、匯票或得由持有人在本地或外國行使權利之其他有價證券)：旅客攜帶有價證券入境總面額逾等值 1 萬美元者，應向海關申報。未依規定申報或申報不實者，科以相當於未申報或申報不實之有價證券價額之罰鍰

三、隨身行李規定

1. 旅客身上或隨身行李內所攜帶的液體、膠狀及噴霧類物品的容器，其體積不可超過 100 毫升；所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過 1 公升且可重複密封的透明塑膠袋內，且可完全密封
2. 出境旅客以使用隨身攜帶為限，每人限帶 1 盒安全火柴或 1 個香菸打火機，禁止放置於手提或託運行李內，中國大陸全面禁止攜帶打火機或火柴上機，違反規定者，處罰款或拘留
3. 鋰電池及行動電源需隨身攜帶，不可托運

四、藥品限制

- 萬金油 3 大瓶或 12 小瓶、八卦丹 12 小盒、龍角散 6 小盒、驅風油 2 瓶、中將湯丸 2 瓶、撒隆巴斯 50 片盒裝 2 盒、硫克肝 2 瓶、正露丸 400 粒瓶裝 2 瓶、胃藥 1,000 粒瓶裝 1 瓶、曼秀雷敦藥膏 6 瓶、辣椒膏 24 片盒裝 2 盒、朝日萬金膏 5 片盒裝 6 盒
- 合利他命 290 粒瓶裝限 2 瓶、維他命 12 罐或總量 1,200 粒、各種口服錠裝膠囊食品每種 12 瓶但總量不超過 2,400 粒、中藥材每種 0.6 公斤合計 12 種、中藥成藥不超過 12 瓶(盒) 但總數限 36 瓶 (盒) 以內
- 隱形眼鏡盒裝或散裝 6 對

五、煙、酒限制

酒類 1 公升 (不限瓶數)、小樣品酒 (限每瓶 0.1 公升以下) 1 公升 (不限瓶數)、捲菸 200 支或雪茄 25 支或菸絲一磅，但限滿 20 歲之成年人始得適用

六、禁止攜帶物品

1. 肉類食品
2. 新鮮水果
3. 武器毒品、盜版光碟等違禁品
4. 活動物
5. 含動物性成分之動物飼料



6. 生乳及鮮乳
7. 活魚及其產品
8. 種蝦及蝦苗
9. 含動物成份之中藥材
10. 生蛋（製）品

※ 上述資料來源 [桃園機場官網](#) [內政部警政署航空警察局](#)，如有任何修改則以官方公佈為準



☑ 機票常用規定



- **如何在金展旅行社網站上訂購機票及訂位？**

您可以在 [首頁](#)「機票訂位」裡面點選「[學生機票](#)」、「[優惠機票](#)」、「[有位有價](#)」搜尋引擎上填寫您需求的目的地以及預計去程及回程的日期及旅客人數，系統將協助找出您所需要的機票，選擇所需要的航班，點選訂購再填妥相關資料，確認訂位。

- **何謂「兵險稅」？**

因應美國 911 事件，影響到各家航空公司的保費，導致航空公司無法承擔高額的保費，所以針對每張機票均須隨票收取兵險費。且以每個航段計算，這包括所有成人、兒童、嬰兒均須支付兵險費。

- **「兒童票」及「嬰兒票」的年齡限制為？**

年滿二歲但未滿十二歲可購買兒童票；未滿二歲可購買嬰兒票。此年齡限制是以搭乘日期當天為基準。如購買來回機票，去程未滿十二歲，回程已滿十二歲，須購買成人票。嬰兒的限制亦同。

- **訂位艙等 O、N、S、V、L、M...這些英文碼有甚麼差異性？**

O、N、S、V、L、M...等英文碼是航空公司制定票價時指定艙等的代碼，所以它們跟票價有直接的關係，每一種指定的艙等都有機位限量，訂位時如果訂不到該艙等的機位，就表示無法享有該票價之優惠，此些英文碼雖同是經濟艙，但跟搭機的座位是無關的，搭機座位多半是由機場的地勤人員在旅客劃位時負責安排，或有些座位可於旅行社先代旅客預選。

- **我在訂購時，想要搭乘的航班沒有位子，可以訂購候補的機位嗎？**

您仍可以在系統上進行訂位，客服人員收到您的訂單後，會依據您候補的訂位記錄向航空公司追蹤訂位狀況。

- **我要如何知道我預定候補的機位是否有 OK？**



當航空公司將候補的機位轉換為 OK 後，客服人員會以 E-MAIL 方式通知乘客。

● **我完成了線上所有訂購程序，是否代表我的行程機位都是 OK 的？**

系統會在網頁上告知您的機位狀況，若系統上顯示「訂位成功」代表您所訂的機位是 OK 的，若顯示「候補中」代表您所訂的機位目前尚未 OK，若顯示「訂位失敗」代表您未取得您所選取的機位，客服人員將收到訂單後一個工作天內以 E-MAIL 與您聯絡。

● **我在網站訂購完成付款及開票後，是否仍須向航空公司做機位確認？**

在本網站訂位並完成購票，客服人員會在航空公司指定的時間內完成訂位紀錄入票號以及去程機位的確認，您不須再向航空公司確認去程機位。回程機位，有時因天候狀況或是航班調度等等問題，臨時更改了您原先的搭乘時間，此時航空公司通常會通知您的旅行社，或是您當初預訂機位時所有留下連絡方式通知您，不過常有電話不通或未接也會漏掉更改通知。為避免這種狀況，您可以利用客服人員 E-MAIL 給您中文行程表中的當地訂位組確認電話，於搭機前一天在當地再次確認，或是上搭乘航空公司官網再次確認您的航班訊息。

● **我的機票遺失了，怎麼辦？**

目前機票均為電子機票，所以只要有旅行社提供給您的 e-mail 電子機票檔案，機票一樣可以使用。

● **開立機票後，是否可以更換登機人之姓名？**

依國際航空協會規定，機票確認後，是不能轉讓給其他乘客使用的。請於訂購機票時，確保輸入之乘客姓名與乘客本人護照 & 有效旅遊證件上之正確英文全名完全相符。

● **未辦理護照或護照有效期限少於 6 個月可以訂購機票嗎？**

未有護照者，請電郵至 service@goldtravel.com.tw 做查詢及訂購。

持有護照者，護照有效期限少於 6 個月，仍可於本公司網站上預訂機票。但請留意，乘客於出發時必須持有至少 6 個月有效期之護照出入境，否則航空公司有權拒絕乘客登機。

● **若去程機票未使用，可以使用回程的機票嗎？**

依照航空公司規定，所有機票出票後，必須依照行程順序使用，否則航空公司有權拒絕乘客登機。乘客必須要於機票有效期限內完成行程，逾期機票則無法再使用。

● **出入境所需的護照及簽證？**

乘客有責任為旅遊證件做好準備。大部分國家均要求旅遊人士出示有效的護照及簽證入境。請注



意，部份機場可能會要求你出示過境簽證。多數國家需要你於回程時持有最少六個月有效期的旅遊證件。我們建議你於訂票前，先向目的地國家的駐當地領事館查詢辦理簽證或其他旅遊文件的手續。相關訊息可查 [外交部領事事務局](#)

- **NO SHOW 定義**

原訂日期航班無法成行，卻未事先取消或更改，將導致機票要付出高額罰金才能更改，或是無法使用及退票

- **電子機票中的旅客英文姓名跟護照上的英文姓名不同，我該如何處理？**

請立刻與您的客服人員聯絡，英文姓名錯誤是無法搭機的

- **沒有將電子機票列印出來帶到機場櫃檯 CHECK IN，可以搭機嗎？**

可以的。電子機票其實是以電子代號之型式存在於航空公司訂位電腦中，所以無需列印紙本亦可，直接攜帶護照簽證至機場櫃台 CHECK IN 即可。

- **為什麼在網頁上看到的價格和最後確認付款的價格會有所不同？**

機票價錢會依您開票日期(以開票當天的匯率為準)，也會因出發日期是為假日、旺季而有所不同，因出發日期不同機票價格會有價差，導致最後付款價格便會不同，請您於購票時注意網站上相關訊息。

- **甚麼是機票最短停留天數？**

機票使用後，在目的地須最少停留的時間

- **甚麼是機票有效票期？**

乘客在使用機票的第一段行程開始，即是生效日期，在機票有效期限內，都是有效的。

- **機票開立以後，是否可以更改出發或回程的日期及航班？**

機票開立之後，是否可以更改，需視機票的種類及航空公司相關規定(請您於訂購時，務必要確認機票的使用期限)。

- **我可以在哪裡下載我的電子機票或中文行程表？**

請您與客服人員聯繫

- **為什麼在訂單查詢中沒有看到電子機票及中文行程表？**



訂單完成，付款完畢，機票開立後，客服人員會將您的電子機票及中文行程表 e-mail 至您的電子郵件中。如您沒收到信件請至垃圾郵件中搜尋，或是與客服人員聯繫。

● 特殊身份需要注意甚麼問題？

如乘客有軍職、役男、孕婦等特殊身份，請務必事先告知客服人員，並自行備妥出國所需之相關文件、證明及申請。

1. 役男：當年度就滿 19 歲之役男身分之乘客，請自行於出發前辦妥役男出境申請，請本人持護照正本至當地鄉政區市公所兵役科辦理核准蓋章或於 [內政部網站](#) 申請，並印出紙本隨身攜帶，若已役畢，請務必註銷兵役管制。
2. 孕婦：各家航空公司對於孕媽咪搭乘飛機的規定不一，而各個國家對於孕媽咪入境時也會有其特別規定，因此建議出發前，孕媽咪應該先洽詢入境國的當地辦事處相關事宜，建議也要隨身攜帶醫師開立預產期之診斷證明。若需更詳細資訊，請至各航空公司的官網查詢。

● 其他說明

國際機票使用規定繁多，為保障您的權益，請詳閱本「[訂購須知](#)」，如有任何疑問請洽詢各大航空公司。